



## Comment réserver une villa avec nous

Une fois que vous êtes sûr de vos dates et ont demandé à toutes les questions que vous avez besoin de nous, ont reçu un prix et a trouvé les vols ... vous êtes prêt à réserver. Si d'autres questions viennent plus tard, ne vous inquiétez pas, nous sommes toujours sur place pour y répondre. Nous savons à quel point rapide, vous devez être certain au moment de la réservation de vols, comme celles sur une offre spéciale avec Ryanair, pour une fois vous nous dites que vous souhaitez réserver, nous répondre et de confirmer votre réservation (sous réserve de réception du dépôt, etc.) Cependant, et nous devons le dire, ***S'il vous plaît communique avec nous et attendre notre réponse par courriel une confirmation écrite que votre réservation est sécurisé avant de réserver tous les vols.***

**Une fois que vous avez fait, le processus de réservation est assez simple. Dans les quatre prochains jours:**

1. S'il vous plaît imprimer et remplir le formulaire de réservation villa sur notre site Web avant la numérisation et envoi par courrier électronique pour nous assurer **info@get2sicily.co.uk** ou vos propres écrits email contient tous les renseignements requis à partir du formulaire. Le dos du formulaire de réservation contient beaucoup de petits-print. Nous ne cherchons pas à tirer un fast-one - c'est un standard italien contrat de location pour couvrir vous et nous, pour la durée de votre séjour. Nous sommes une petite entreprise familiale, et toujours agir de façon raisonnable et utile que nous pouvons, de manière s'il vous plaît ne soyez pas trop débordé par le caractère officiel de ce texte.

2. Dès réception de la forme ou le substitut approprié, nous vous enverrons les détails du paiement de votre choix en fonction de la monnaie (euro / GB Sterling) et le mode de paiement (chèque, virement bancaire, etc.) Nous avons besoin d'un acompte de 30% du total des frais de location pour garantir votre réservation. Nous sommes heureux de communiquer au téléphone, ainsi que par écrit ou par courriel afin de vous aider à travers l'ensemble de ce processus.

3. Sur réception de votre acompte, nous vous ferons parvenir une facture confirmant la réservation et le paiement prises à ce jour. Nous allons également envoyer deux documents de format Adobe PDF avec les instructions détaillées et des conseils sur la façon de trouver et d'utiliser des choses telles que les chaudières et les commutateurs voyage dans la villa, des informations sur les principaux pick up / drop off et toute autre information pertinente.

4. Si vous payez en livres sterling, le solde (70%) est dû 28 jours avant votre date d'arrivée. Lorsque nous avons reçu le solde de votre compte, nous vous enverrons un accusé de réception. Dans des circonstances exceptionnelles ou pour des clients à l'extérieur du Royaume-Uni de payer en Euros, le solde peut être réglé à l'arrivée (en Euros uniquement).

5. Un dépôt de garantie remboursable de 150 € normalement besoin d'être payé à l'arrivée s'il ya 3 personnes ou plus dans votre groupe. Le dépôt de garantie (moins les déductions pour la casse) sera remboursée à votre départ. Parfois, ce sera renoncé par écrit.

6. Les détails spécifiques relatifs à votre réservation sera mis en place avant votre arrivée en Sicile.; Telles que l'heure d'arrivée, si nous rencontrer et de saluer à l'aéroport de Trapani, le contenu du panier alimentaire, les principaux transfert etc Si vous avez des questions concernant le processus de réservation, s'il vous plaît n'hésitez pas à nous envoyer un courriel sur **info@get2sicily.co.uk**