



Hur man bokar en villa med oss

När du är säker på dina datum och har frågat alla de frågor du behöver av oss, har fått en offert och hittade flyg ... du är redo att boka. Om det finns andra frågor som kommer upp senare, oroa dig inte, vi är alltid till hands för att svara på dem. Vi vet hur snabbt du behöver när du bokar vissa flygningar som de på specialerbjudande med Ryanair, så när ni säger att ni vill boka, vi svar och bekräfta din bokning (med förbehåll för senare mottagande av deponering osv.) **Men, och vi måste säga det är du kommunicera med oss och vänta på våra skriftlig bekräftelse besvara e-post att din bokning är säkrad innan du bokar alla flygningar.**

När du har gjort att bokningen är ganska okomplicerad. Inom de närmaste fyra dagarna:

1. Vänligen skriva ut och fylla i de relevanta villa bokning formulär som finns på vår hemsida innan skanning och mejla den till oss på info@get2sicily.co.uk eller se din egen skriftliga meddelandet innehåller alla nödvändiga uppgifter från blanketten. Baksidan av bokning form innehåller en massa små-print. Vi försöker inte dra en snabb en - det är en standard Italienska hyreskontrakt överenskommelse att täcka dig och oss under hela din vistelse. Vi är ett litet familjeföretag och kommer alltid att agera rimligt och hjälpsam där vi kan, så ska du inte vara alltför överväldigad av officiell karaktär i texten.

2. Vid mottagandet av form eller lämpligt substitut, så skickar vi den betalningsuppgifter enligt din valda valuta (euro / GB Sterling) och betalningssätt (check, banköverföring, osv.) Vi kräver en deposition på 30% av den totala hyreskostnad för att säkra din bokning. Vi är glada att kommunicera via telefon samt skriftligt eller e-post för att hjälpa dig genom hela denna process.

3. Efter att ha mottagit din insättning betalning, skickar vi en faktura som bekräftar bokningen och betalningen som hittills vidtagits. Vi kommer också att sända två Adobe PDF-dokument med detaljerade anvisningar och råd om hur du kan hitta och använda saker såsom värmepannor och resan växlar i villan, information om viktiga hämta / lämna-och annan relevant information.

4. Om betalar i Sterling, återstoden (70%) beror 28 dagar innan ankomstdatum. När vi har mottagit ditt saldo, så skickar vi ett kvitto. I undantagsfall eller för kunder utanför Storbritannien betalar i euro, balansen kan lösas vid ankomsten (i euro endast).

5. En återbetalningsbar deposition på € 150 normalt måste betalas vid ankomsten om det finns 3 eller flera personer i din grupp. Den säkerhetsdeposition (minus eventuella avdrag för brytskador) kommer att återbetalas vid avresan. Ibland försvinner av oss skriftligen.

6. Särskilda uppgifter om din bokning kommer att upprättas före din ankomst till Sicilien.; Såsom ankomsttid, om vi träffas och hälsar på Trapani flygplats, maten korg innehåll, skriver överlämnandepunkter etc.

Om du har några frågor om bokningen är du välkommen att e-posta oss på info@get2sicily.co.uk