



Questions Fréquemment Posées (FAQ)

Au fil des années on nous a demandé beaucoup de nombreuses questions. Juste au cas où vous avez une question ou une requête similaire, certaines des plus courantes sont énumérées ici pour vous. S'il ya quelque chose que vous aimeriez savoir qui n'est pas de réponse sur ces pages - s'il vous plaît [écrivez-nous](#).

Sujets de Questions

Questions sur les villas

Questions concernant le paiement

Questions sur la location de voiture, la conduite et restaurants

Questions sur le climat, la langue, la culture et devises

Questions à propos de téléphoner, de l'électricité, l'eau, le recyclage et les ordures

Questions sur la mafia

Sources d'information supplémentaires

Questions sur les villas

Les villas sont accessibles?

Villa Anna est accessible aux utilisateurs de fauteuils roulants et poussettes. En 2006, une nouvelle salle de douche a remplacé l'ancien et salle de bains au rez de chaussée entier et d'une surface de jardin sont accessibles à tous. Villa Mai peut accueillir la plupart des utilisateurs. Un lit bébé peut être organisé à l'avance par demande. SVP nous contacter pour toute demande particulière.

Comment puis-je trouver la villa?

Entre Mai-Oct un de nous viendra vous chercher à l'aéroport de Trapani (ou près de la sortie l'autoroute A29 si vous atterrissez à Palerme) pour vous guider à la villa. Un téléphone portable sera utile de nous informer de tout retard de vol de façon que nous pouvons vous assurer que vous serez satisfaits. Une carte de l'itinéraire complet sera toujours fournie pour aider votre arrivée.

A quelle heure sont les clés disponibles?

Nous sommes assez souple sur cette question et à nous seulement 2 minutes de la villa, nous allons travailler autour de votre heure d'arrivée. Nous pouvons accommoder la plupart des demandes soumises à réservation en disponibilité.

Y at-il une aide en place quand nous sommes là?

Nous parlons couramment italien / anglais orateurs et sont une promenade de deux minutes de la villa au cours de la période Mai-Octobre. D'autres fois, l'assistance sur site peut être demandée par téléphone et nous allons essayer d'être avec vous en 1 heure.

Questions concernant le paiement

Quand dois-je payer pour la propriété?

Un acompte de 30% est requis pour réserver la villa, remboursable en partie, si la réservation est annulée plus de 40 jours avant le début de la période de location. Le solde doit être payé dans son intégralité soit à leur arrivée (par convention) ou par versements au plus tard 1 semaine avant le départ.

Comment puis-je payer pour la propriété?

Nous acceptons GB Sterling (£) et Euro (€) des devises pour paiement anticipé. Clients partout en Europe peuvent payer dans l'une des deux façons 1 - En ligne par carte de débit ou de crédit via Paypal sécurisé, ou 2 - Via BACS / SWIFT IBAN virement bancaire. Si vous préférez, les chèques tirés sur un (UK £) ou européens (€) Banque peut être utilisé pour payer les dépôts et les soldes à l'avance. Toutefois, toute personne payant le solde à l'arrivée doit le faire en Euro (€) Devise. Les taux de change utilisés aura pour rôle de celles en vigueur au moment de la réservation.

Est un dépôt casse-elle prévue?

Une taxe de 150 € sera généralement prise à l'arrivée comme un dépôt de sécurité contre les ruptures et les dommages à la propriété et de ses accessoires. Cette caution sera rendue au départ après une inspection accompagné a eu lieu.

Questions sur la location de voiture, la conduite et restaurants

Location de voitures est-elle recommandée?

Oui. Bien que notre page Voyage en ligne fournit des liens vers d'autobus, d'autocars et les services ferroviaires, si vous avez l'intention de découvrir l'île d'embauche correctement une voiture est recommandée. Nous pouvons fournir des bicyclettes pour une utilisation sur les routes locales, utilisez à vos propres risques.

Je suis inquiet sur la conduite en Sicile, quel conseil avez-vous?

Si vous êtes habitué à la conduite dans une grande ville, vous devriez être bien, mais c'est tout avoir sur la confiance. Espérer que les gens de se retirer en face de vous dans une zone urbaine, et vous ne vous tromper. Cut-up pilotes réagissent avec l'air chaud et gestes de la main dans un style typiquement italien, mais ils ont rarement recours à la violence verbale ou de violence. Vérifiez la section Voyage de notre site pour plus de détails.

Quel est le coût de manger dehors?

Un repas pour deux personnes peut coûter entre 15-25 € vin compris selon l'endroit où vous allez. La plus touristique du lieu, plus vous payez.

Je suis végétarien, vais-je être capable de manger à l'extérieur en Sicile?

Vous serez absolument amende. La nourriture italienne est bien connue pour son utilisation des légumes et des ingrédients à base de viande et de la Sicile est non pas une exception. Dans la région de Trapani, vous trouverez également une variété de plats de couscous, un vestige des commerçants arabes qui se passait mais il ya des siècles. Ouest de la Sicile est connue pour ses nombreux poissons et fruits de mer, mais les menus et le personnel est normalement claire. En cas de doute de dire 'vegeteriano'.

Questions sur le climat, la langue, la culture et devises

Quel temps fait-il et quels sont les meilleurs mois pour visiter?

La saison des pluies a tendance à frapper Sicile entre Janvier et Mars. Vers le milieu du mois d'avril, la température augmente et les gens commencent à visiter la plage. Températures de Mai et Juin ont tendance à être semblables à des étés bien que nous avons dans le Sud-Angleterre. Juillet et août sont les mois les plus chauds et sur quelques jours, les vents chauds venus d'Afrique élever la température au-dessus de 40. Septembre s'apparente à Juin et de la mer et le ciel rester au chaud jusqu'à la mi-October. Avec l'air plus frais, Novembre et Décembre sont les bons moments pour aller grimper en Sicile.

Quelle langue est parlée?

L'italien est la langue nationale et nous avons laissé un peu de guides de conversation dans les villas que vous pourrez utiliser pendant leur séjour. Si vous entendez le dialecte sicilien (une combinaison de la langue arabe, français et italien) - demandez-leur de vous parler en italien.

Dans quel fuseau horaire la Sicile est-il présenté?

La Sicile est à Central European Time (CET) qui est GMT +1 avec les dates d'ajustement similaire saisonnière comme le reste de l'Europe. La vie en Sicile est décontracté et malgré leur amour pour la conduite folle et n'aiment pas de files d'attente (ils ne sont pas la file d'attente), ils dorment souvent leurs après-midi loin dans l'ombre ou dans les places à jouer aux cartes ou à la boccia (pétanque). Dans les mois d'été, les habitants d'éviter la chaleur torride en prenant une petite sieste entre 13:00 et 16:00 - laissant des plages, des villes et des routes désertes.

Ce que les religions sont représentées dans l'ouest de la Sicile?

Le catholicisme est la religion nationale de l'Italie, et donc, en Sicile. Toutefois, cette partie de la Sicile était sur la route de commerce entre le Moyen-Orient, en Afrique et en Europe et un arabe et musulman forte influence dans pas seulement la religion, mais l'architecture et la cuisine aussi.

Quelle monnaie est utilisée?

L'Euro. Lire est la plus acceptés. La plupart des cartes de crédit majeures sont acceptées. ATM ont tendance à travailler toute la semaine sauf le dimanche où les réseaux internationaux se déconnecter. Essayez de ne pas utiliser coupures élevé dans de petits magasins.



Quels sont les horaires d'ouverture typique de boutique?

Bien que des heures d'ouverture peuvent varier de magasin en magasin, la plupart des magasins ferment entre 13h00 (1pm) et 16h00 (4pm) chaque jour et se refermer à 19h30 (7.30pm). À l'été de nombreux locaux d'exploiter une «orario-unico» (durée unique) et de fermeture pour la journée à 13h00 (1pm). Les marchés commencent tôt et sont partis à midi. Agrandir supermarchés en étroite Trapani à 20:00 (8pm). Bars restent ouverts tard dans l'été, souvent jusqu'à 02:00 (2h). Les banques sont normalement ouverts de 08h30 (8h30) à 13h00 (1pm) et à nouveau 14:45 (2,45 pm) jusqu'à 15h45 (3.45pm) en semaine. Il n'y a normalement pas de week-end ou d'ouverture du jour férié. Vous devez passer par un verrou de sûreté aérienne pour les banques en Italie.

Tous insectes ou des animaux insolites?

Les fourmis ont été en Sicile pour des millions d'années et, contrairement à ses peuples qui ont été renversés par tous les empires qui a envahi, les fourmis ont survécu. Ils sont plus gros que des fourmis jardin Royaume-Uni, mais tout aussi inoffensif. Moustiques (Zanzare) ne peut être tenu à distance avec un brûleur à l'extérieur bouclés ou un plug-in répulsif à l'intérieur. Les serpents sont de petite taille, rarement vu, et ont tendance à se précipiter pour fuir les humains.

Questions de téléphoner, l'électricité, l'eau, le recyclage et les ordures

Est-ce que mon téléphone mobile?

Vodafone, Telecom Italia Mobile (TIM) & Wind offrir des services GSM à travers la Sicile. Si votre téléphone est un mobile GSM d'un autre pays européen, il devrait fonctionner correctement. Téléphones cellulaires Triband de l'extérieur de l'UE devrait également fonctionner. Contactez votre prestataire de service bien à l'avance de votre départ pour permettre l'itinérance internationale ou discuter de la compatibilité de votre téléphone et les frais d'itinérance. Il ya quelques chaînes de montagnes le long de la côte où votre signal mai sommet et le creux, mais généralement, la réception est bonne.

Comment puis-je faire un appel téléphonique?

Le préfixe téléphonique international en Italie est «00» suivi du code du pays que vous appelez. S'il vous plaît consulter votre fournisseur de service téléphonique pour les détails. N'oubliez pas que si vous appelez un numéro italien à partir de votre téléphone portable à l'étranger, l'appel est acheminé via votre pays d'origine et que vous payez pour deux appels. Alternativement, n'importe quel téléphone public acceptent les cartes de crédit, monnaies et télécartes (de tabac).

Quelle tension de l'électricité est-il utilisé?

220V à 50/60Hz. Appareils britanniques sont normalement acceptable d'utiliser comme eux utilisent 240v avec 50/60Hz. Cependant, nous ne serons pas tenus responsables des dommages causés à des appareils avec des tensions incompatibles et vous devriez vérifier auprès de votre fabricant avant de voyager. Des pannes d'électricité localisées ont tendance à être assez rare, mais ne pas oublier que l'Italie et la Sicile par conséquent, les importations de la plupart de son électricité de la France.

Villa est le robinet d'eau potable?

Oui. L'eau est une combinaison de source de montagne et de-la salinisation de l'eau de mer purifiée. Les deux villas sont connectés au réseau électrique et ont scellé les réservoirs souterrains d'eau potable. Cependant, il ya beaucoup de robinets en bordure de route, des fontaines et sources de montagne autour de la Sicile, si vous voulez faire une escale et remplir une bouteille de vos voyages. S'il vous plaît ne gaspillez pas d'eau en Sicile - il est une denrée précieuse.

Que dois-je faire avec mes ordures et le recyclage?

Si vous faites des achats dans les marchés que vous n'aurez sans doute pas beaucoup de déchets, mais si vous le faites, rappelez-vous que il n'y a pas de trottoir collections en Italie. Très mauvais doivent être éliminés dans les grandes Eurobins communale le long des routes principales. Installations de recyclage intégral existent pour le papier, le verre, le plastique et le métal près du phare et à côté de points de refuser principal. La carte que nous fournira vous indiquera où vous pouvez trouver ces installations.



Questions sur la mafia

Qu'est-ce que la mafia?

Il s'agit d'une organisation criminelle souterraine, dont les origines remontent à 1865. Le nom de Mafia vient d'un mot utilisé par les colons arabes qui décrit les niveaux tenace des insulaires de l'estime de soi, l'honneur et le courage face à des invasions par la plupart des innombrables empires historiques. Les idées fausses sur la tige de la mafia des films Godfather par ailleurs excellent, qui ont été fixées dans le passé! La vie réelle effusion de sang dans les années 1960 et 1980 était de courte durée et la plupart des survivants ont été jugés, condamnés et emprisonnés au cours des procès du célèbre maxi 1986-7. Mis à part les occasionnels arrestations très médiatisées, l'organisation est devenue insaisissable et invisible une fois de plus.

Est-ce que la mafia constituent une menace pour les touristes?

Non, il s'agit d'une organisation criminelle souterraine et comme la plupart des groupes similaires, la «Cosa Nostra» (qui signifie «Our Thing ») opère sur les franges du spectre de la société. Ce qui se passe dans l'éther criminelle d'une nation est rarement visible pour les résidents, les touristes laisser seul. Le Mattanza des années 1960 et 1980 découle des luttes intestines entre les familles qui cherchent à contrôler le poste lucratif-boom de la construction de guerre et dernièrement le commerce de la drogue des États-Unis. Ces deux questions font partie de l'histoire documentée de l'île et de ses désormais peu probable que vous pourrez voir malencontreux rien durant votre séjour. Si vous voulez lire davantage sur le sujet que vous aimeriez lire un des livres sur la droite. Tandis que les touristes sont en sécurité, des magasins et des entreprises siciliennes toujours obtenir des pressions pour verser un «Pizzo» à la mafia locale de «protection». En 2004, un nouveau mouvement a commencé appelé «Addio Pizzo (Adieu Pizzo) - qui vise à mettre fin à ce racket de protection. Les établissements qui font partie de l'écran circulation Addio Pizzo autocollants pour que les clients savent que leur argent ne contribue pas à la mafia.

Sources d'informations complémentaires

Où puis-je en savoir plus sur la Sicile?

Lonely Planet, Rough Guides et Michelin produisent tous les guides décent récapitulatif de plaisirs et de la culture de la Sicile. Pour les littéraires d'entre vous, nous vous recommandons Midnight récits de voyage en Sicile »par Peter Robb et 'On Persephone's Island' de Mary Taylor Simeti. Ceux d'entre vous qui préfèrent les films, essayez d'attribution de Giuseppe Tornatore gagnante 1989 'Cinema Paradiso', le Léopard, et Falcone. Notre ligne Livres et DVD page propose une pléthore de guide sicilienne-livres, livres de cuisine, Voyage par écrit et de films. Notre page de liens contient des liens vers les restaurants locaux, les écoles de langue et d'autres attractions touristiques locales. Des informations indépendantes sur Marausa et Trapani peut être trouvé sur Trip Advisor & Wikitravel.

J'ai une demande inhabituelle, ont besoin d'une assistance spéciale ou aide à la réservation.

Quel que soit votre question, ne vous inquiétez pas - il suffit de nous demander et nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande et répondre à votre demande avec honnêteté et en intégralité. S'il vous plaît nous envoyer un courriel ou utiliser notre site pour choisir le mode de contact qui vous convient le mieux.